

Azubiwerk Harburg: Infos für Bewohner:innen

Willkommen im Azubiwerk!

Wir freuen uns, dass du nun Teil der Hausgemeinschaft bist. Damit du weißt, wie das Zusammenleben im Azubiwerk Hamburg-Harburg funktioniert, haben wir einige Informationen für dich zusammengestellt.

Haus

In unserem Haus wohnen bis zu 191 junge Menschen, in der Regel im Alter von 18 bis 26 Jahren, während der Zeit ihrer betrieblichen oder schulischen Berufsausbildung. Es gibt im Haus

- 8 Einzelappartements,
- 144 Zimmer in 2er WGs,
- 27 Zimmer in 3er WGs,
- 12 Zimmer in 4er WGs. Darüber hinaus:
 - Drei großzügige Gemeinschaftsräume auf insgesamt 214 qm (Bar, Sofas, Kickertisch, Beamer, Sound- und Lichtsystem sowie Klavier)
 - Zwei Gemeinschaftsküchen mit professioneller Ausstattung
 - Eine Dachterrasse mit Grill, Bar und "Urban Gardening" auf 130 qm
 - eine Waschküche
 - Fahrrad- und Autostellplätze vor dem Gebäude

Lage

Das Azubiwerk Harburg liegt verkehrsgünstig am Helmsweg 30 in 21073 Hamburg. Die Buslinien 141, 241 und 641 sind fußläufig innerhalb von 3 Minuten erreichbar. Zudem ist die Haltestelle S-Harburg-Rathaus innerhalb von 7 Minuten zu Fuß zu erreichen.

Fahrräder

Um einen Fahrradstellplatz zu bekommen, fülle bitte das entsprechende Formular auf unserer Homepage aus, dann bekommst du einen festen Platz zugeordnet. Die Kosten betragen 4,12 € monatlich.

Telefon

Jede:r Bewohner:in hat ein eigenes Telefon im Zimmer. Deine persönliche Telefonnummer lautet: 040 / 8836094 + deine vierstellige Zimmernummer. Wohnst du z.B. in Zimmer 9.2, so lautet deine Telefonnummer 040 / 8836094-0092. Für Zimmer 206.1 würde die Durchwahl folglich -2061 lauten. Für ausgehende Anrufe haben wir für dich eine Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz eingerichtet.

Internetnutzung

Im ganzen Haus gibt es WLAN. Die Zugangs Daten lauten wie folgt:

WLAN: AZUBIWERK

KEY: 984 762 915 432

Auf der Rückseite deines Telefons findest du einen Anschluss für ein Netzwerkkabel, welches du mit einem Laptop oder PC verbinden kannst. Bitte nutze keine fremden WLAN-Router, Netzwerke oder Ähnliches, da dies die Internetleistung im ganzen Haus beeinträchtigt.

TV-Anlage

Jedes Zimmer hat einen Anschluss für Kabelfernsehen. Es handelt sich dabei um ein DVB-C Signal. Hat dein Fernseher einen integrierten DVB-C Receiver, kannst du den automatischen Sendersuchlauf starten und danach alle Programme empfangen.

Ansonsten empfehlen wir folgenden Receiver zum Umwandeln des Signals:

Xoro HRK 7659 HD-Receiver für digitales Kabelfernsehen

Leben im Azubiwerk

Bei uns wohnen und arbeiten Menschen unterschiedlichster Herkunft, sexueller Identitäten, Glaubensrichtungen und Kulturen. Wir wollen mit unserer Hausgemeinschaft etwas zu einer offenen und toleranten Gesellschaft beitragen. Diskriminierungen haben im Azubiwerk keinen Platz!

Für viele Auszubildende ist es wichtig, nach einem anstrengenden Tag zu Hause Ruhe zu finden. Ein gutes Zusammenleben gelingt nur, wenn alle aufeinander Rücksicht nehmen. Unverzichtbar ist deine Bereitschaft, die Privatsphäre Anderer zu achten, Anordnungen der Mitarbeiter:innen zu akzeptieren und Konflikte im Gespräch zu klären.

Das Azubiwerk stellt Räumlichkeiten und Mobiliar zur Verfügung. Sämtliches Inventar wie Bettbezüge, Decken, Kissen, Töpfe und Geschirr, Putzmittel sowie Dinge des täglichen Bedarfs bringst du selbst mit. Denk bitte dran, dass der Herd nur mit induktionsgeeigneten Töpfen / Pfannen funktioniert.

Freizeit

Neben deiner Ausbildung hast du im Azubiwerk die Möglichkeit, an Freizeitaktivitäten teilzunehmen. Wir gestalten mit euch zum Beispiel gemeinsame Koch- oder Spieletage, Kicker-Turniere oder Sportangebote.

Ob du an den Angeboten teilnimmst, bleibt natürlich dir überlassen.

Darüber hinaus kannst du bei Problemen jeglicher Art zu uns kommen.

Sprich uns an – wir versuchen dir zu helfen!

Ein paar Mal pro Woche, meist montags, mittwochs und samstags, ist jemand vom pädagogischen Team im Azubiwerk. Wochentags sind die Zeiten von 15 bis 21 Uhr, samstags von 11 bis 17 Uhr. An welchen Tagen genau du wen finden kannst, siehst du auf der Liste am Empfangscontainer. Solltest du niemanden antreffen, sind wir gerade im Haus unterwegs. In diesem Fall kannst du später erneut am Empfangstresen vorbeischauen oder eine E-Mail an empfang-harburg@azubiwerk-hamburg.de schicken. Außerdem kannst du rund um die Uhr im Azubiwerk Wandsbek anrufen (Tel.: 040 / 60 77 144 70).

Mitmachen

Wenn du Lust hast, bei bestimmten Aufgaben im Azubiwerk mitzuhelfen – z.B. Veranstaltungen zu organisieren, am Grill zu stehen oder Musik aufzulegen - freuen wir uns sehr.

Wohnheimrat

In unserem Haus wünschen wir uns ein respektvolles, lebendiges Miteinander zwischen Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen. Dazu gehört auch, dass du deine Interessen im Haus vertreten kannst. Aus diesem Grund werden pro Etage zwei Azubis von euch gewählt, die zusammen mit den Vertreter:innen der anderen Etagen, der Leitung und zwei Mitarbeiter:innen aus dem pädagogischen Team einen Wohnheimrat bilden. Dieser trifft sich regelmäßig und bespricht die Planungen ebenso wie die Probleme im Haus. Der Wohnheimrat bestimmt außerdem über einen Teil des Freizeitbudgets.

Feedback

Lob, Wünsche, Anregungen und Beschwerden kannst du direkt an die Mitarbeiter:innen, an die Leitung oder an den Wohnheimrat richten. Darüber hinaus ist ein anonymes oder namentliches Feedback über die Homepage möglich. Das entsprechende Formular findest du auf <https://azubiwerk-hamburg.de/feedback/>.

Bitte achte immer darauf, dass du angibst

- von wem das Feedback stammt (außer, du willst bewusst anonym bleiben)
- an wen sich das Feedback richtet
- welche Verbesserung oder Lösung du vorschlägst.

Außerdem sollte dein Feedback fair sein. Bitte verzichte auf Beleidigungen, unbewiesene Behauptungen, Beschimpfungen, Verallgemeinerungen und Drohungen. Gib dem oder der Angesprochenen die Chance, es in Zukunft anders zu machen.

Rundfunkbeitrag

Alle Haushalte in Deutschland sind dazu verpflichtet, GEZ-Gebühren (Rundfunkbeitrag, 18,36 € / Monat) zu zahlen. Es reicht jedoch, wenn eine Person aus deiner WG das tut. Besprich dich dazu innerhalb deiner WG und achte bitte auf ein faires Miteinander. Es empfiehlt sich z.B., dass eine Person die Kosten übernimmt und die andere dieser ihren Anteil erstattet. Wenn du BAB (Berufsausbildungsbeihilfe) oder BAföG bekommst, kannst du eine Befreiung der Gebühren beantragen.

Meldung bei Schäden

Wenn in deiner Wohnung etwas kaputt geht oder dir komisch vorkommt, sag uns bitte so schnell es geht Bescheid. In vielen Fällen können wir dir helfen, das Problem selbst zu beheben, ansonsten geben wir es an unsere Hausmeister weiter, die sich dann darum kümmern. Es kann zum Beispiel auch passieren, dass deine Tür rot blinkt und erst nach etwas Wartezeit aufgeht – dann ist fast immer die Batterie bald leer und muss dringend (von unserem Hausmeister) gewechselt werden, damit du nicht später vor einer verschlossenen Tür stehst.

Für Schäden, die von dir verursacht sind und von uns repariert werden müssen, können dir kleinere Kosten entstehen (siehe Mietvertrag). Teure Schäden werden fast immer von deiner Versicherung übernommen.

In dieser Mappe hast du eine Liste an Dingen, die zu deiner regelmäßigen Putzroutine gehören sollten. Damit lassen sich viele Schäden verhindern und zudem kann sich deine ganze WG zuhause wohl fühlen und ihr vermeidet Konflikte untereinander. Bei Schwierigkeiten gilt auch hier: sprich uns an, wir helfen gern!

Alkoholische Getränke und Cannabis

Alkoholische Getränke wie Bier, Wein, Schaumwein u.ä. sind im Haus erlaubt. Hochprozentige alkoholische Getränke und die Nutzung von Cannabis sind auf dem gesamten Gelände verboten. Denk daran, deine Grenzen und die der anderen ernst zu nehmen.

Klingelanlage

Wenn dein Besuch auf dem Tableau neben der Eingangstür deine Zimmernummer auswählt, klingelt dein Telefon. Nimmst du den Hörer ab und drückst auf „#“, öffnet sich die Tür.

Elektronische Schlüsselkarte / Zugang zum Haus

Beim Einzug erhältst du einen Azubiausweis mit deinem Namen. Dieser dient als Schlüsselkarte für die Ein- und Ausgänge des Gebäudes sowie für die Wohnungstür.

Für dein Zimmer sowie deinen Briefkasten erhältst du separate Schlüssel.

Verlust des Azubiausweises / des Zimmerschlüssels

Der Verlust deines Azubiausweises und / oder deines Zimmerschlüssels ist dem Azubiwerk unverzüglich zu melden.

Solltest du deinen Azubiausweis außerhalb der Öffnungszeiten des Empfangs verlieren, kannst du im Azubiwerk Wandsbek anrufen. Unter der **Rufnummer 040 / 60 77 144 70** ist rund um die Uhr jemand erreichbar. Du bekommst per Telefon einen einmaligen PIN und kannst damit den Tresor neben dem Empfangscontainer öffnen. Daraus nimmst du eine Ersatzkarte, die für deine Wohnungstür freigeschaltet wird, du musst sie dann nur noch einmal zum Update vor den Haupteingang halten.

Sollte dein Azubiausweis kaputt oder verloren sein, wird er gesperrt und ein neuer erstellt. Sobald du diesen in deinem Briefkasten hast, gibst du die Ersatzkarte zurück oder legst sie in den Empfangsbriefkasten. Mit dem neuen Ausweis bekommst du eine Rechnung über insgesamt 35 € (25 € für den Ausweis und 10 € für die Nutzung der Ersatzkarte).

Solltest du deinen Azubiausweis in der Wohnung vergessen haben, stellen wir dir eine „Ausgesperrt-Karte“ für ein einmaliges Öffnen der Wohnung bereit (Kosten 10 €). Bitte lege diese Karte direkt nach der Nutzung in den Tresor zurück.

Energiesystem

Über den Kartenleser im Flur deiner Wohnung / Wohngemeinschaft wird Licht, Strom und die Heizungsanlage gesteuert. Wenn niemand zu Hause ist, läuft nur der Kühlschrank, der Geschirrspüler und die Heizung. Alle

Lichtquellen und Steckdosen – bis auf die grün markierten – schalten sich automatisch ab. Bitte beachte, dass die grünen Steckdosen nicht für energieintensive Geräte geeignet sind. Die maximal zulässige Leistung für diese Steckdosen beträgt 500 Watt bzw. 2 Ampere. Geräte, die zu viel Leistung beanspruchen, führen zum „Herausfliegen“ der Sicherungen. Der Sicherungskasten befindet sich in der Regel im Flur deiner Wohnung / Wohngemeinschaft.

Wäsche

Deine Wäsche kannst du in einer der Maschinen in der Waschküche (Untergeschoss) waschen. Bei einigen Maschinen handelt es sich um Kombimaschinen, diese kannst du auch als Wäschetrockner benutzen. Die Maschinen werden über die App „WeWash“ bedient. Eine Bedienungsanleitung findest du in der Begrüßungsmappe.

Geschirrspüler

Damit du deinen Geschirrspüler lange und ohne Probleme nutzen kannst, bedarf es einer regelmäßigen Pflege. Ab und zu solltest du einen Reinigungsdurchgang laufen lassen und zudem das Sieb auf Essensreste kontrollieren und regelmäßig säubern.

Um an zusätzlichem Klarspüler und Spezialsalz zu sparen, empfiehlt es sich, Tabs zu verwenden, in denen beides schon enthalten ist. Beachte bitte, dass du in diesem Fall ggf. die entsprechende Taste am Geschirrspüler drücken musst. Achte bitte auf die Warnleuchten am Geschirrspüler und fülle bei Bedarf Klarspüler oder Spezialsalz nach.

Post

Bitte gib bei deiner Adresse immer deine Zimmernummer als Adresszusatz an. So landet deine Post nicht nur im richtigen Haus, sondern auch im richtigen Postfach.

Beispiel:

Max Mustermensch
Azubiwerk XXX.X
Helmsweg 30
21073 Hamburg

Paketzustellungen

Pakete kannst du bequem in die Packstation 491 direkt am Azubiwerk schicken lassen.

Hier findest du eine Anleitung, wie die Packstation funktioniert:



Kontakt

Bei Fragen oder Anregungen, aber auch bei persönlichen Herausforderungen jeder Art: sprich uns bitte direkt an. Sollten wir dein Anliegen nicht sofort lösen können, vereinbaren wir einen Termin mit dir.

Tel.: 040 / 88 36 09 490 (Azubiwerk Harburg)

Tel.: 040/ 040 / 60 77 144 70 (Azubiwerk Wandsbek, rund um die Uhr erreichbar)

E-Mail: empfang-harburg@azubiwerk-hamburg.de

Webseite: www.azubiwerk.de

Wir wünschen dir eine schöne und gute Zeit im Azubiwerk!