

Azubiwerk Wandsbek: Infos für Bewohner:innen

Willkommen im Azubiwerk!

Wir freuen uns, dass du nun Teil der Hausgemeinschaft bist. Damit du weißt, wie das Zusammenleben im Azubiwerk Hamburg-Wandsbek funktioniert, haben wir einige Informationen für dich zusammengestellt.

Haus

In unserem Haus wohnen bis zu 156 junge Menschen, in der Regel im Alter von 16 bis 26 Jahren, während der Zeit ihrer betrieblichen oder schulischen Berufsausbildung.

Es gibt im Haus:

- 4 Einzelappartements
- 92 Zimmer in 2er WGs
- 36 Zimmer in 3er WGs
- 24 Zimmer in 4er WGs
 - einen großen Gemeinschaftsraum mit Bar auf 116 qm
 - eine Lounge mit großer Leinwand auf 51 qm
 - eine Dachterrasse mit Grill und Bar auf 107 qm
 - einen kleinen Fitnessraum
 - eine Waschküche im Untergeschoss
 - Fahrradstellplätze in der Tiefgarage.

Lage

Das Azubiwerk liegt direkt an der Haltestelle Wandsbeker Chaussee. Hier halten die S1, die U1 und mehrere Busse. Zur Innenstadt sind es etwa 10 Minuten. Auch mit dem Fahrrad bist du schnell im Zentrum (ca. 15-20 Minuten). Am schönsten ist der Weg den Eilbekkanal und dann am Alsterufer entlang. Beim S-/U-Bahnhof Wandsbeker Chaussee gibt es eine StadtRad-Station. Wer sich registriert hat, kann sich ein Fahrrad für die ersten 30 Minuten umsonst ausleihen! Weitere Infos dazu findest du unter stadtrad.hamburg.de.

In der unmittelbaren Umgebung gibt es zudem einige Geschäfte (u.a. Aldi, Netto, Lidl, REWE; Einkaufszentrum Quarre) sowie Cafés.

Leben im Azubiwerk

Bei uns wohnen und arbeiten Menschen unterschiedlichster Herkunft, sexueller Identitäten, Glaubensrichtungen und Kulturen. Wir wollen mit unserer Hausgemeinschaft etwas zu einer offenen und toleranten Gesellschaft beitragen. Diskriminierungen haben im Azubiwerk keinen Platz!

Für viele Auszubildende ist es wichtig, nach einem anstrengenden Tag zu Hause, Ruhe zu finden. Ein gutes Zusammenleben gelingt nur, wenn alle aufeinander Rücksicht nehmen. Unverzichtbar ist deine Bereitschaft,

die Privatsphäre Anderer zu achten, Anordnungen der Mitarbeiter:innen zu akzeptieren und Konflikte im Gespräch zu klären.

Das Azubiwerk stellt Räumlichkeiten und Mobiliar zur Verfügung. Sämtliches Inventar wie Bettbezüge, Decken, Kissen, Töpfe und Geschirr, Putzmittel sowie Dinge des täglichen Bedarfs bringst du selbst mit.

Auf jedem Stockwerk findest du einen Putzraum, aus dem du dir Staubsauger, Putzeimer, Wischmopp, Bügeleisen oder Bügelbrett ausleihen kannst.

Bei Minderjährigen bleiben die Rechte und Pflichten der Erziehungsberechtigten grundsätzlich unberührt.

Fahrräder

Um einen Fahrradstellplatz zu bekommen, fülle bitte das entsprechende Formular auf unserer Homepage aus, dann bekommst du einen festen Platz zugeordnet.



Telefon

Jede:r Bewohner:in hat ein eigenes Telefon im Zimmer. Deine persönliche Telefonnummer lautet: 040 / 6077144 + deine vierstellige Zimmernummer. Wohnst du z.B. in Zimmer 9.2, so lautet deine Telefonnummer 040 / 6077144-0092. Für Zimmer 206.1 würde die Durchwahl folglich -2061 lauten. Für alle ausgehenden Anrufe haben wir für dich eine Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz eingerichtet.

Internetnutzung

Im ganzen Haus gibt es WLAN. Die Zugangsdaten lauten:

WLAN: AZUBIWERK
KEY: 984 762 915 432

Auf der Rückseite deines Telefons findest du einen Anschluss für ein Netzkabel, welches du mit einem Laptop verbinden kannst. Bitte nutze keine fremden WLAN- Router, Netzwerke oder ähnliches, da dies die Internet-Leistung im ganzen Haus beeinträchtigt.

TV-Anlage

Jedes Zimmer hat einen Anschluss für Kabelfernsehen. Es handelt sich dabei um ein DVB-C Signal. Hat dein Fernseher einen integrierten DVB-C Receiver, kannst du den automatischen Sendersuchlauf starten und danach alle Programme empfangen.

Ansonsten empfehlen wir folgenden Receiver zum Umwandeln des Signals:
Xoro HRK 7659 HD-Receiver für digitales Kabelfernsehen

Freizeit

Neben deiner Ausbildung hast du im Azubiwerk die Möglichkeit, an Freizeitaktivitäten teilzunehmen. Wir gestalten mit Euch zum Beispiel gemeinsame Koch- oder Spielabende, Kicker-Turniere oder Sportangebote.

Ob du an den Angeboten teilnimmst, bleibt natürlich dir überlassen.

Darüber hinaus kannst du bei Problemen jeglicher Art zu uns kommen.

Sprich uns an – wir versuchen dir zu helfen!

An 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche findest du einen oder ein:e Mitarbeiter:in am Empfangstresen. Solltest du ausnahmsweise niemanden vorfinden, sind wir gerade im Haus unterwegs und können über die Handynummer erreicht werden. Diese ist am Empfang ausgehängt.

Mitmachen

Wenn du Lust hast, bei bestimmten Aufgaben im Azubiwerk mitzuhelfen – z.B. Veranstaltungen zu organisieren, am Grill zu stehen oder Musik aufzulegen - freuen wir uns sehr.

Zudem gibt es eine WhatsApp-Community, zu der alle Azubis (keine Mitarbeitenden) freiwillig beitreten können. Wenn du das auch möchtest, kannst du den folgenden QR-Code scannen:

**Wohnheimrat**

In unserem Haus wünschen wir uns ein respektvolles, lebendiges Miteinander zwischen Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen. Dazu gehört auch, dass du deine Interessen im Haus vertreten kannst. Aus diesem Grund werden pro Etage zwei Azubis von euch gewählt, die zusammen mit den Vertreter:innen der anderen Etagen, der Leitung und zwei Mitarbeiter:innen aus dem pädagogischen Team einen Wohnheimrat bilden. Dieser trifft sich regelmäßig und bespricht die Planungen ebenso wie die Probleme im Haus. Der Wohnheimrat bestimmt außerdem über einen Teil des Freizeitbudgets.

Feedback

Lob, Wünsche, Anregungen und Beschwerden kannst du direkt an die Mitarbeiter:innen, an die Leitung oder an den Wohnheimrat richten. Darüber hinaus ist ein anonymes oder namentliches Feedback über die Homepage möglich. Das entsprechende Formular findest du auf <https://azubiwerk-hamburg.de/feedback/>.

Bitte achte immer darauf, dass du angibst

- von wem das Feedback stammt (außer, du willst bewusst anonym bleiben)
- an wen sich das Feedback richtet
- welche Verbesserung oder Lösung du vorschlägst.

Außerdem sollte dein Feedback fair sein. Bitte verzichte auf Beleidigungen, unbewiesene Behauptungen, Beschimpfungen, Verallgemeinerungen und Drohungen. Gib dem oder der Angesprochenen die Chance, es in Zukunft anders zu machen.

Rundfunkbeitrag

Alle Haushalte in Deutschland sind dazu verpflichtet, GEZ-Gebühren (Rundfunkbeitrag, 18,36 € / Monat) zu zahlen. Es reicht jedoch, wenn eine Person aus deiner WG das tut. Besprich dich dazu innerhalb deiner WG und achte bitte auf ein faires Miteinander. Es empfiehlt sich z.B., dass eine Person die Kosten übernimmt und die andere dieser ihren Anteil erstattet. Wenn du BAB (Berufsausbildungsbeihilfe) oder BAföG bekommst, kannst du eine Befreiung der Gebühren beantragen.

Meldung bei Schäden

Wenn in deiner Wohnung etwas kaputt geht oder dir komisch vorkommt, sag uns bitte so schnell es geht Bescheid. In vielen Fällen können wir dir helfen, das Problem selbst zu beheben, ansonsten geben wir es an unsere Hausmeister weiter, die sich dann darum kümmern. Es kann zum Beispiel auch passieren, dass deine Tür erst nach etwas Wartezeit aufgeht – dann ist fast immer die Batterie bald leer und muss dringend (von unserem Hausmeister) gewechselt werden, damit du nicht später vor einer verschlossenen Tür stehst.

Für Schäden, die von dir verursacht sind und von uns repariert werden müssen, können dir kleinere Kosten entstehen (siehe Mietvertrag). Teure Schäden werden fast immer von deiner Versicherung übernommen.

In dieser Mappe hast du eine Liste an Dingen, die zu deiner regelmäßigen Putzroutine gehören sollten. Damit lassen sich viele Schäden verhindern und zudem kann sich deine ganze WG zuhause wohl fühlen und ihr vermeidet Konflikte untereinander. Bei Schwierigkeiten gilt auch hier: sprich uns an, wir helfen gern!

Alkoholische Getränke und Cannabis

Alkoholische Getränke wie Bier, Wein, Schaumwein und ähnliches sind im Haus erlaubt. Hochprozentige alkoholische Getränke und die Nutzung von Cannabis sind auf dem gesamten Gelände verboten. Denk daran, deine Grenzen und die der anderen ernst zu nehmen.

Wäsche

Deine Wäsche kannst du in einer der Maschinen in der Waschküche im Untergeschoss waschen und trocknen. Die Maschinen werden über die App „WeWash“ bedient. Eine Bedienungsanleitung findest du in der Begrüßungsmappe.

Geschirrspüler

Damit du deinen Geschirrspüler lange und ohne Probleme nutzen kannst, bedarf es einer regelmäßigen Pflege. Ab und zu solltest du einen Reinigungsdurchgang laufen lassen und zudem das Sieb auf Essensreste kontrollieren und regelmäßig säubern.

Um an zusätzlichem Klarspüler und Geschirrspülsalz zu sparen, empfiehlt es sich, Tabs zu verwenden, in denen beides schon enthalten ist. Beachte bitte, dass du in diesem Fall die entsprechende Taste am Geschirrspüler drücken musst. Achte bitte auf die Warnleuchten am Geschirrspüler und fülle bei Bedarf Klarspüler oder Speziialsalz nach.

Post

Bitte gib bei deiner Adresse immer deine Zimmernummer als Adresszusatz an. So landet deine Post nicht nur im richtigen Haus, sondern auch im richtigen Postfach.

Beispiel:

Max Mustermann
Azubiwerk XXX.X
Hammer Str. 8
22041 Hamburg

Paketzustellungen

Pakete kannst du bequem an die DHL-Packstation 490 direkt beim Azubiwerk schicken lassen.

HIER FINDEST DU EINE ERKLÄRUNG, WIE DIE DHL-PACKSTATION FUNKTIONIERT:



Kontakt

Bei Fragen oder Anregungen, aber auch bei persönlichen Herausforderungen jeder Art: sprich uns bitte direkt an. Sollten wir dein Anliegen nicht sofort lösen können, vereinbaren wir einen Termin mit dir.

Tel.: 040 / 60 77 144-70

E-Mail: empfang-wandsbek@azubiwerk-hamburg.de

Website: www.azubiwerk.de

Wir wünschen dir eine schöne und gute Zeit im Azubiwerk!